



## Anna Grazia Arzu

**Abitazione** : via Novella 21/23, 26010, CASALETTO CEREDANO, Italia

**E-mail**: [arzu.ag@hotmail.com](mailto:arzu.ag@hotmail.com) **Telefono**: (+39) 3276675697

**Data di nascita**: 03/01/1969 **Nazionalità**: Italiana

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

- [ 2011 – Attuale ] **Infermiera oncologia**  
*ASST-Crema*  
Città: Crema | Paese: Italia
- [ 2020 ] **infermiera C/O U.O di Pneumologia e Hospice ( durante il periodo covid)**  
*ASST-Crema*  
Città: Crema | Paese: Italia
- [ 03/1999 – 2011 ] **infermiera neurologia / stroke unit / nefrologia /medicina**  
*ASST-Crema*  
Città: Crema | Paese: Italia
- [ 1998 – 1999 ] **infermiera pediatria**  
*Azienda USL Piacenza*  
Città: Piacenza | Paese: Italia
- [ 1997 – 1998 ] **infermiera chirurgia**  
*USL di Reggio Emilia distretto Guastalla*  
Città: Guastalla | Paese: Italia
- [ 1996 – 1997 ] **Infermiera RSA Paralupi Fiorani Guastalla**  
*Cooperativa sociale coopselios*  
Città: Guastalla | Paese: Italia
- [ 1995 – 1996 ] **infermiera Geriatria**  
*USL di Reggio Emilia distretto Guastalla*  
Città: Guastalla | Paese: Italia
- [ 1993 – 1994 ] **Volontariato come infermiera**  
*Casa di riposo -Figlie Eucaristiche di Cristo Re-Lanusei*  
Città: LANUSEI | Paese: Italia

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- [ 1993 ] **diploma di infermiere professionale**  
*Scuola per infermieri professionali " Prof .Francesco Satta Galfre' "*  
Città: nuoro | Paese: Italia |
- [ 1990 ] **Biennio scuole superiori**  
*Istituto statale d'arte*  
Città: LANUSEI | Paese: Italia |

### COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre**: italiano

**Altre lingue**:

**inglese e francese**

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

### Le mie competenze digitali

youtube | microsoft word | facebook | Microsoft Excel | gmail | social media | Gestione autonoma della posta e-mail

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

### Capacità di ascolto e collaborazione

Ottime capacità e competenze relazionali acquisite durante le esperienze lavorative e in ambiti culturali.

Ottime capacità di ascolto attivo, controllo emotivo e capacità empatiche, in parte possedute naturalmente e maturate nel percorso formativo abilitante la professione infermieristica.

Ottimo grado di collaborazione nel lavoro di equipe nella pianificazione, valutazione e attuazione dell'intero percorso assistenziale.

## HOBBY E INTERESSI

---

### Arte, teatro, riciclo creativo

Amo l'arte in tutte le sue forme, dall'età di dodici anni dipingo con tecnica olio su tela, ho partecipato a concorsi d'arte classificandomi tra i primi come autodidatta. Faccio parte di una compagnia teatrale amatoriale da diversi anni, Compagnia Teatrale delle 4 vie, di Crema. Mi impegno nel riciclo di materiali riutilizzabili coinvolgendo sia bambini che adulti in laboratori creativi.

## CONFERENZE E SEMINARI

---

[ 28/05/2024 – 29/05/2024 ]

### L'implicazione del linguaggio infermieristico standardizzato secondo Nanda I, Nic e Noc

Milano-PoliS-Lombardia Convegno

Convegno

[ 24/05/2024 ]

### Le buone pratiche assistenziali: focus su tallone e masd un mondo da scoprire

Crema

Formazione residenziale

[ 03/03/2024 – 06/03/2024 ]

### Discussione multidisciplinare di casi clinici complessi

Crema

Formazione residenziale

[ 12/04/2024 – 13/04/2024 ]

### Curare la relazione di cura

Crema

Formazione residenziale

[ 01/01/2024 ]

### Aggiornamento periodico per tutti i lavoratori in materia di salute e sicurezza negli ambienti lavorativi

Aggiornamento

Aggiornamento- Formazione specifica

[ 13/10/2023 – 06/12/2023 ]

### Verso una omogeneità delle stomie

Crema

Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze)

[ 16/10/2023 ]

### Umanizzazione delle cure in oncologia, progetto hucare: risultati e prospettive

Crema

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

- [ 03/03/2023 – 06/06/2023 ] **Lesioni da pressione: conoscere per identificare con appropriatezza i bisogni di prevenzione, di trattamento** Crema  
Linee guida, protocolli, procedure
- [ 24/05/2023 ] **Malnutrizione e terapie nutrizionali** Crema  
Sicurezza e igiene alimentari, nutrizione e/o patologie correlate
- [ 20/05/2023 – 20/05/2023 ] **Cure palliative a Crema: esperienza vent'ennale** Crema  
Trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione
- [ 13/05/2023 ] **Le contaminazioni nelle professioni sanitarie e sociali alla luce della riforma del SSN** Crema  
Formazione residenziale
- [ 14/11/2022 – 19/12/2022 ] **Sicurezza del paziente in ambito oncologico: la prevenzione degli errori in corso di terapia con farmaci antineoplastici gestire le emergenze in ambito oncologico** Crema  
Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale
- [ 28/10/2022 ] **Lesioni da pressione: best practice dalla prevenzione al trattamento** Crema  
Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze)
- [ 21/10/2022 ] **Riconoscere, valutare e gestire il dolore in ospedale** Crema  
Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze)
- [ 08/10/2022 – 08/10/2022 ] **La cura, la bellezza e il genere** Crema  
Tematiche speciali del S.S.N e/o S.S.R a carattere urgente o straordinario
- [ 17/06/2022 – 17/06/2022 ] **Corso per accessi vascolari in oncologia** Crema  
Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze)
- [ 31/03/2022 – 16/06/2022 ] **Individuazione dei bisogni psicologici ed assistenziali dei pazienti in prima dialisi oncologica ed ematologica** Crema  
Linee guida, protocolli, procedure
- [ 07/06/2022 ] **Diritti e doveri alla fine della vita. La sospensione di trattamento tra richiesta dei pazienti e risposta degli operatori** Crema  
Trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione
- [ 29/04/2022 – 31/05/2022 ] **Prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione** Crema  
Gruppi di miglioramento
- [ 06/05/2016 – 31/05/2016 ] **Valutazione, posizionamento e gestione del catetere venoso centrale tipo PICC** Crema  
Progetto di formazione sul campo "gruppo di miglioramento"
- [ 16/03/2015 – 31/12/2015 ] **Comunicare bene. Elementi di base per una comunicazione efficace** Crema  
FAD
- [ 14/11/2015 ] **Educare i bambini alla felicità** Crema  
Convegno

- [ 10/11/2011 – 29/11/2011 ] **Gestione del catetere venoso centrale**  
Formazione sul campo
- [ 15/11/2011 ] **Medicina delle donazioni** Crema  
Corso
- [ 04/04/2011 – 26/06/2011 ] **Sperimentazione della riorganizzazione in neurologia** Crema  
Progetto di formazione sul campo" addestramento / affiancamento"
- [ 10/01/2011 – 30/03/2011 ] **Riorganizzazione dell'unità operativa neurologia** Crema  
Progetto di formazione sul campo " gruppo di miglioramento "
- [ 16/10/2009 ] **La stomia e il suo trattamento** Crema  
Workshop
- [ 23/02/2009 – 16/03/2009 ] **Approccio e gestione del paziente ischemico cerebrale in fase acuta** Crema  
Corso
- [ 16/09/2008 – 04/12/2008 ] **Il consenso informato nel dipartimento medico** Crema  
Progetto di formazione sul campo. Gruppo di miglioramento
- [ 04/11/2008 – 11/11/2008 ] **Il bisogno di respirazione del paziente neurologico** Crema  
Corso
- [ 03/11/2008 ] **Incontro neoassunti** Crema  
Corso
- [ 14/05/2008 – 21/10/2008 ] **Il trattamento dialitico e le sue complicanze** Crema  
Corso
- [ 15/05/2008 – 22/05/2008 ] **Identificazione e gestione pre-ospedaliera dello stroke** Crema  
Corso
- [ 12/03/2008 ] **Prevenzione e diagnosi delle infezioni ospedaliere: 4 protocolli** Crema  
Convegno
- [ 28/02/2007 – 26/02/2008 ] **Infermieri e o.s.s. nel dipartimento medico: conoscersi, integrarsi per migliorare la qualità dell'assistenza**  
Crema  
Progetto di formazione sul campo. Gruppo di miglioramento
- [ 04/12/2007 ] **La gestione del catetere per emodialisi** Crema  
Corso
- [ 09/10/2007 – 30/10/2007 ] **I sintomi neurologici e le loro modificazioni** Crema  
Corso (partecipante)
- [ 10/05/2007 – 25/05/2007 ] **il counseling motivazionale breve** Crema  
Corso
- [ 24/02/2007 ] **Stile di comunicazione degli operatori sanitari e e risposte dei pazienti** Crema

Corso

[ 08/11/2006 – 20/12/2006 ] **Apprendimento di tecniche di rilassamento** Crema

Corso

[ 06/12/2006 – 11/12/2006 ] **Assistenza al paziente nefropatico nell' u.o di degenza nefrologica** Crema

Corso

[ 03/05/2006 – 31/05/2006 ] **La comunicazione con il malato e tra gli operatori di una u.o di degenza** Crema

Corso

[ 18/03/2006 ] **Il consenso informato tra mito e realtà** Crema

Evento formativo

[ 14/11/2005 – 05/03/2006 ] **La joint commission e la documentazione infermieristica** Crema

Progetto di formazione sul campo

[ 04/10/2005 – 20/10/2005 ] **Le malattie infettive neoplastiche del sistema nervoso e relative linee guida infermieristiche**  
Crema

Corso

[ 28/09/2005 – 30/09/2005 ] **Giornate di formazione in nefrologia e dialisi** Crema

Corso

[ 22/02/2005 ] **Diventare dipartimento di medicina: sviluppare la cooperazione tra unità operative** Crema

Corso

[ 02/11/2004 – 16/11/2004 ] **Il dolore e la traumatologia cranio-encefalica e vertebro-midollare e le relative linee guida infermieristiche nel reparto di neurologia**

Crema

Corso

[ 29/10/2004 ] **Precancerosi e cancro del colon retto** Crema

FAD

[ 20/10/2004 – 21/10/2004 ] **Il malato al centro** Milano

Attività di formazione continua

[ 05/10/2004 – 19/10/2004 ] **Il dolore e la traumatologia cranio-encefalica e vertebro-midollare e le relative linee guida infermieristiche nel reparto di neurologia**

Crema

Corso

[ 05/09/2004 ] **Sperimentazioni cliniche ed elementi di statistica descrittiva** Crema

Attività formativa a distanza

[ 26/06/2004 ] **Curare e prendersi cura: la nuova documentazione infermieristica. L'esperienza di Crema**

Crema

Corso

[ 11/06/2004 ] **Ospedale spazio umano: le ultime ore** Crema

Corso

- [ 20/12/2003 ] **4 incontro di aggiornamento in colonproctologia** Crema  
Corso
- [ 22/09/2003 – 10/12/2003 ] **Verso una migliore gestione del paziente terminale** Crema  
Corso
- [ 04/11/2003 – 25/11/2003 ] **Morbo di Parkinson-sclerosi multipla-epilessie-indagini diagnostiche in neurologia** Crema  
Corso
- [ 07/10/2003 – 28/10/2003 ] **Morbo di Parkinson-sclerosi multipla-epilessie-indagini diagnostiche in neurologia** Crema  
Corso
- [ 23/10/2003 ] **B.L.S. corso basic life support esecutore** Crema  
Corso
- [ 16/06/2003 ] **Corso di formazione sulla sicurezza per operatori del dipartimento chirurgico** Crema  
Corso
- [ 12/12/2002 – 29/01/2003 ] **Protocolli assistenziali specifici nel paziente affetto da ictus cerebrale** Crema  
Corso
- [ 23/11/2002 ] **Corso base in cure palliative** Crema  
Corso
- [ 07/11/2002 ] **Sviluppo del ruolo infermieristico: curare e prendersi cura** Crema  
Corso
- [ 03/10/2002 – 03/11/2002 ] **Rischi e somministrazione di sangue intero ed emoderivati** Crema  
Corso
- [ 19/12/2001 ] **La riabilitazione cardio-respiratoria. Dalla fase intensiva alla fase di mantenimento** Crema  
Corso
- [ 04/06/2001 – 18/06/2001 ] **L'ingresso al lavoro. Socializzazione organizzativa e bilancio di competenze dei nuovi assunti** Crema  
Corso di formazione per i tutor
- [ 10/2000 – 11/2000 ] **Corso di aggiornamento professionale per infermieri sulle malattie cerebrovascolari** Crema  
Corso
- [ 05/06/2000 – 21/06/2000 ] **Corso di informatica di base** Crema  
Corso
- [ 08/06/2000 ] **Linee guida ictus cerebrale** Milano  
Corso
- [ 14/12/1999 – 16/12/1999 ] **La movimentazione manuale dei carichi in ambiente ospedaliero. Prevenzione delle rachialgie negli operatori sanitari** Crema  
Corso
- [ 14/03/1998 ] **Malattie sessualmente trasmesse e gravidanza contraccezione ormonale** Piacenza

Giornata di studio

[ 1996 ] **Prospettive e sviluppi dell'assistenza, tutela e valorizzazione della persona anziana**

Guastalla

Corso

[ 12/05/1995 ] **Aspetti legislativi e responsabilità giuridiche sull'uso degli stupefacenti nell'assistenza**

Nuoro

Giornata di studio

[ 07/12/1993 ] **Etica e deontologia professionale** Nuoro

Giornata di studio

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Casaleto Ceredano, 25/08/2024