

ALLEGATO B

Regolamento Servizi Sociali Ambito Territoriale Sociale di Crema

“PIANO DELLE TARIFFE”

In accordo con le indicazioni approvate dall'Assemblea dei Sindaci del 28 novembre 2024

Approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n.49 del 19.12.2024

Rettificato con deliberazione di Consiglio Comunale n.12 del 10.04.2025

TARIFFE DEI SERVIZI SOCIALI

definite dall'Ambito Territoriale Sociale di Crema

A seguito dell'approvazione, con deliberazione di Consiglio Comunale n. _____ del _____, del Regolamento dei Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale Sociale di Crema.

COMPARTECIPAZIONE UTENZA

Per la determinazione della compartecipazione dei beneficiari al costo delle prestazioni, come previsto dall'art. 19 comma 1 del Regolamento e salvo diverse disposizioni normative, si utilizza il criterio della progressione lineare o della tariffazione a fasce, ovvero si prevede l'adozione del Progetto Individualizzato in base alla tipologia del servizio.

In caso di utilizzo della metodologia della progressione lineare, verrà applicata la seguente formula matematica:

$$\text{Compartecipazione utenza} = \left(\frac{(\text{I.S.E.E. utenza} - \text{I.S.E.E. iniziale})}{(\text{I.S.E.E. finale} - \text{I.S.E.E. iniziale})} \times (\text{tariffa massima} - \text{tariffa minima}) \right) + \text{Tariffa minima}$$

SERVIZI DISTRETTUALI DOMICILIARI

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D. - S.A.D.H.)

L'accesso alle agevolazioni è determinato dall'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente (Attestazione I.S.E.E.)** in corso di validità del nucleo familiare rilevante.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	PARAMETRI
I.S.E.E. iniziale	€ 3.000,00
PRIMO I.S.E.E. intermedio	€ 6.000,00
SECONDO I.S.E.E. intermedio	€ 20.000,00
I.S.E.E. finale	€ 26.000,00
TARIFFA ¹ MINIMA	€ 2,19 / ora
PRIMA TARIFFA INTERMEDIA	€ 5,04 / ora
SECONDA TARIFFA INTERMEDIA	€ 20,92 / ora
TARIFFA MASSIMA	€ 26,03 (IVA incl)/ ora
COSTO DEL SERVIZIO FERIALE (tariffa reale fatturata dall'ente accreditato)	€ 26,03 (IVA incl)/ ora
COSTO DEL SERVIZIO FESTIVO (tariffa reale fatturata dall'ente accreditato)	€ 30,52 (IVA incl)/ora

Note:

- 1) La tariffa oraria è relativa ad un solo operatore. Qualora l'intervento richiedesse la presenza di più operatori la tariffa oraria va moltiplicata per il numero degli operatori impiegati.
- 2) In caso di certificazione I.S.E.E. inferiore a € 3.000,00 si applica l'esenzione.
- 3) In caso di certificazione I.S.E.E. tra € 3.000,01 e € 6.000,00: applicazione lineare da tariffa minima a prima tariffa intermedia come definito nella tabella sopra.
- 4) In caso di certificazione I.S.E.E. tra € 6.000,01 e € 20.000,00: applicazione lineare da prima tariffa intermedia a seconda tariffa intermedia come definito nella tabella sopra.
- 5) In caso di certificazione I.S.E.E. superiore a € 20.000,01 a € 26.000,00: applicazione lineare da seconda tariffa intermedia a tariffa massima come definito nella tabella sopra.
- 6) In caso di certificazione I.S.E.E. superiore a € 26.000,00 o mancata presentazione della certificazione I.S.E.E. viene applicata la tariffa massima.
- 7) La tariffa oraria viene moltiplicata per il numero di ore effettivamente fruite nel mese di riferimento. Detta tariffa mensile è arrotondata per eccesso ai 50 centesimi.
- 8) La durata minima per ogni prestazione resa è stabilita in 30 minuti (0,5 ore). Eventuali arrotondamenti saranno calcolati per difetto su ogni singola prestazione resa a scaglioni di 15 minuti cad. (0,25 ore).
- 9) In continuità con le azioni introdotte dal Piano di Zona, e previa validazione da parte della Giunta Municipale, potranno essere attivati progetti sperimentali di Assistenza Domiciliare Temporanea (ISD) in regime di urgenza e di dimissione protetta per i quali non sarà richiesta la compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente.

¹ In tutto il documento per "Tariffa" si intende la quota di compartecipazione richiesta all'utenza.

SERVIZIO DI TELESOCORSO

L'accesso alle agevolazioni è determinato dall'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente (Attestazione I.S.E.E.)** in corso di validità del nucleo familiare rilevante.

SERVIZIO DI TELESOCORSO	PARAMETRI
I.S.E.E. iniziale	€ 3.000,00
I.S.E.E. finale	€ 20.000,00
TARIFFA MINIMA	€ 11,00 / mese
TARIFFA MASSIMA	€ 54,00 / mese
COSTO DEL SERVIZIO (importo utilizzato per il calcolo della compartecipazione; l'importo richiesto al Comune è definito a consuntivo in base al numero degli utenti utilizzatori ed al numero di giorni di utilizzo)	€ 350,00 / mese

Note:

- 1) In attivazione e cessazione del servizio la tariffa mensile viene rapportata in base ai giorni di effettivo utilizzo del servizio/30.
- 2) Nel caso di sospensione temporanea del servizio per ricovero in struttura e per mese intero, la tariffa mensile viene ridotta del 20%.
- 3) In caso di certificazione I.S.E.E. inferiore a € 3.000,00 si applica l'esenzione.
- 4) In caso di certificazione I.S.E.E. superiore a € 26.000,00 viene applicata la tariffa mensile massima.
- 5) In caso di mancata presentazione della certificazione I.S.E.E. viene applicato il costo mensile del servizio.
- 6) La tariffa mensile è arrotondata per eccesso ai 50 centesimi.

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (A.D.M.)

L'accesso alle agevolazioni è determinato dall'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente (Attestazione I.S.E.E.)** in corso di validità del nucleo familiare rilevante.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI	PARAMETRI
I.S.E.E. iniziale	€ 20.000,00
I.S.E.E. finale	€ 40.000,00
TARIFFA MINIMA	€ 2,59 / ora
TARIFFA MASSIMA	€ 27,07 (IVA incl) / ora
COSTO DEL SERVIZIO (tariffa reale fatturata dall'ente accreditato)	€ 27,07 (IVA incl) / ora

Note:

- 1) La tariffa oraria è relativa ad un solo operatore. Qualora l'intervento richiedesse la presenza di più operatori la tariffa oraria va moltiplicata per il numero degli operatori impiegati.
- 2) La tariffa oraria è relativa a tutti gli interventi resi, indipendentemente dalle modalità/luoghi di erogazione del servizio (al domicilio, in luoghi terzi).
- 3) In caso di certificazione I.S.E.E. inferiore a € 20.000,00 si applica l'esenzione.
- 4) In caso di mancata presentazione della certificazione I.S.E.E. o certificazione I.S.E.E. superiore a € 40.000,00 viene applicata la tariffa oraria massima.
- 5) La tariffa oraria viene moltiplicata per il numero di ore effettivamente fruite nel mese di riferimento. Detta tariffa mensile è arrotondata per eccesso ai 50 centesimi.
- 6) la tariffa non si applica agli interventi attivati a seguito di provvedimento dell'autorità giudiziaria ma nell'ambito della progettualità individualizzata, laddove vi siano le condizioni per condividere il progetto con la famiglia il servizio tutela minori, di concerto con il Comune di residenza dei genitori, può prevedere la negoziazione di forme di compartecipazione alla realizzazione del progetto educativo da parte loro, comunque tenuti al mantenimento dei propri figli, che saranno contenute nel progetto condiviso e sottoscritto dalle parti.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI DECRETATA	PARAMETRI
Reddito del singolo genitore	€ 35.000,00

- 6.a. In caso di reddito del singolo genitore inferiore a € 35.000, si applica l'esenzione.
- 6.b. Dall'approvazione del regolamento e per tutto il 2025, si applicherà quanto definito per tutti i nuovi inserimenti decretati da provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA ADULTI (ADEA)

L'accesso alle agevolazioni è determinato dall'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (Attestazione I.S.E.E.) in corso di validità del nucleo familiare rilevante.

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ADULTI	PARAMETRI
I.S.E.E. iniziale	€ 20.000,00
I.S.E.E. finale	€ 40.000,00
TARIFFA MINIMA	€ 2,59 / ora
TARIFFA MASSIMA	€ 27,07 (IVA incl) / ora
COSTO DEL SERVIZIO (tariffa reale fatturata dall'ente accreditato)	€ 27,07 (IVA incl) / ora

Note:

- 7) La tariffa oraria è relativa ad un solo operatore. Qualora l'intervento richiedesse la presenza di più operatori la tariffa oraria va moltiplicata per il numero degli operatori impiegati.
- 8) La tariffa oraria è relativa a tutti gli interventi resi, indipendentemente dalle modalità/luoghi di erogazione del servizio (al domicilio, in luoghi terzi, a distanza).
- 9) In caso di certificazione I.S.E.E. inferiore a € 20.000,00 si applica l'esenzione.
- 10) In caso di mancata presentazione della certificazione I.S.E.E. o certificazione I.S.E.E. superiore a € 40.000,00 viene applicata la tariffa oraria massima.
- 11) La tariffa oraria viene moltiplicata per il numero di ore effettivamente fruito nel mese di riferimento. Detta tariffa mensile è arrotondata per eccesso ai 50 centesimi.

SERVIZI DISTRETTUALI SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI

CENTRO SOCIO EDUCATIVO (C.S.E.)

La quota di compartecipazione lineare, calcolata tenendo conto dell'I.S.E.E. del nucleo familiare rilevante, potrà essere personalizzata mediante un'integrazione di un'ulteriore quota aggiuntiva definita sulla base di una puntuale valutazione dell'effettiva sostenibilità del costo del servizio da parte del richiedente (progetto personalizzato).

L'accesso alle agevolazioni è determinato dall'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente** in corso di validità del nucleo familiare rilevante, ovvero in sede di definizione del progetto personalizzato.

CENTRO SOCIO EDUCATIVO – ATTIVITÀ IN STRUTTURA	PARAMETRI
I.S.E.E. iniziale	€ 0,00
I.S.E.E. finale	€ 18.000,00
TARIFFA MINIMA	€ 0,00 / mese
TARIFFA MASSIMA	€ 38,40/giorno (senza trasporto) € 48,00/giorno (con trasporto ²)
COSTO DEL SERVIZIO (Quota Comune)	€ 48,00/giorno (senza trasporto) € 60,00/giorno (con trasporto)
COSTO TOTALE DEL SERVIZIO (Quota Comune + Fondo Unico Distrettuale)	€ 69,00/giorno (senza trasporto) € 81,00/giorno (con trasporto)

Note:

- 1) Il modello lineare si integra con una puntuale valutazione della situazione del richiedente e delle sue specifiche caratteristiche/esigenze. In tal senso si delineano i contenuti e gli obiettivi del progetto di inserimento nel servizio semiresidenziale e si può giungere alla definizione di una quota aggiuntiva di compartecipazione, comunque non superiore al 20% delle risorse reali del richiedente. La quota di compartecipazione non dovrà superare la tariffa massima indicata e dovrà considerare la frequenza a tempo pieno o a tempo parziale.
- 2) In caso di attività in struttura, con frequenza part-time (da un minimo di 3 ore ad un massimo di 5 ore giornaliere) la tariffa giornaliera è ridotta del 45%. Oltre le 5 ore giornaliere, la frequenza viene considerata full time.
- 3) La tariffa giornaliera viene moltiplicata per il numero di giorni di apertura/funzionamento mensile del servizio. Detta tariffa mensile è arrotondata per eccesso ai 50 centesimi.
- 4) Per ogni giorno di assenza giustificata dal servizio, la tariffa mensile dell'attività in struttura viene decurtata dal 2% fino ad un massimo del 40% (20 gg. nel mese di riferimento).
- 5) In caso di mancata presentazione della certificazione I.S.E.E. o di certificazione I.S.E.E. superiore a € 18.000,00 viene applicata la tariffa giornaliera massima.
- 6) Per gli utenti che accedono a servizi semiresidenziali diurni per persone con disabilità non eserciti al funzionamento e/o sperimentali, si rimanda a specifici accordi tra Comune, Ente gestore e famiglia in merito alle modalità per il calcolo della compartecipazione o all'integrazione comunale della retta.

²

In tutto il documento, per "servizio di trasporto" si intende quello garantito con oneri economici a carico del Comune.

CENTRO DIURNI DISABILI (C.D.D.)

La quota di compartecipazione lineare, calcolata tenendo conto dell'I.S.E.E. del nucleo familiare rilevante, potrà essere personalizzata mediante un'integrazione di un'ulteriore quota aggiuntiva definita sulla base di una puntuale valutazione dell'effettiva sostenibilità del costo del servizio da parte del richiedente.

L'accesso alle agevolazioni è determinato dall'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente** in corso di validità del nucleo familiare rilevante, ovvero in sede di definizione del progetto personalizzato.

CENTRO DIURNO DISABILI – ATTIVITÀ IN STRUTTURA	PARAMETRI
I.S.E.E. iniziale	€ 0,00
I.S.E.E. finale	€ 16.000,00
TARIFFA MINIMA	€ 0,00 / mese
TARIFFA MASSIMA	€ 36,20 /giorno (senza trasporto) € 45,80 /giorno (con trasporto)
COSTO DEL SERVIZIO (Quota Comune)	€ 45,25 /giorno (senza trasporto) € 57,25 /giorno (con trasporto)

Note:

- 1) Il modello lineare illustrato si integra con una puntuale valutazione della situazione del richiedente e delle sue specifiche caratteristiche/esigenze. In tal senso si delineano i contenuti e gli obiettivi del progetto di inserimento nel servizio semiresidenziale e si può giungere alla definizione di una quota aggiuntiva di compartecipazione, comunque non superiore al 20% delle risorse reali del richiedente. La quota di compartecipazione non dovrà superare la tariffa massima indicata e dovrà considerare la frequenza a tempo pieno o a tempo parziale.
- 2) In caso di attività in struttura, con frequenza part-time (da un minimo di 3 ore ad un massimo di 5 ore giornaliere) la tariffa giornaliera è ridotta del 45%. Oltre le 5 ore giornaliere, la frequenza viene considerata full time.
- 3) La tariffa giornaliera viene moltiplicata per il numero di giorni di apertura/funzionamento mensile del servizio. Detta tariffa mensile è arrotondata per eccesso ai 50 centesimi.
- 4) Per ogni giorno di assenza giustificata dal servizio, la tariffa mensile dell'attività in struttura viene decurtata dal 2% fino ad un massimo del 40% (20 gg. nel mese di riferimento).
- 5) In caso di mancata presentazione della certificazione I.S.E.E. o di certificazione I.S.E.E. superiore a € 16.000,00 viene applicata la tariffa giornaliera massima.
- 6) Per gli utenti che accedono a servizi semiresidenziali diurni per persone con disabilità non eserciti al funzionamento e/o sperimentali, si rimanda a specifici accordi tra Comune, Ente gestore e famiglia in merito alle modalità per il calcolo della compartecipazione o all'integrazione comunale della retta.

SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA (S.F.A.)

L'accesso alle agevolazioni è determinato dall'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente** in corso di validità del nucleo familiare rilevante, ovvero in sede di definizione del progetto personalizzato.

SFA	PARAMETRI
I.S.E.E. iniziale	€ 0,00
I.S.E.E. finale	€ 12.000,00
TARIFFA MINIMA	€ 0,00 / giorno
TARIFFA MASSIMA	€ 25,92 / giorno
COSTO DEL SERVIZIO	€ 34,00/giorno
COSTO TOTALE DEL SERVIZIO Quota Comune + Fondo Unico Distrettuale	€ 40,50/giorno

Note:

- 1) Il modello lineare illustrato si integra con una puntuale valutazione della situazione del richiedente e delle sue specifiche caratteristiche/esigenze. In tal senso si delineano i contenuti e gli obiettivi del progetto di inserimento nel servizio semiresidenziale e si può giungere alla definizione di una quota aggiuntiva di compartecipazione, comunque non superiore al 20% delle risorse reali del richiedente. La quota di compartecipazione non dovrà superare la tariffa massima indicata e dovrà considerare la frequenza a tempo pieno o a tempo parziale.
- 2) In caso di attività in struttura, con frequenza part-time (fino a un massimo di 3 ore giornaliere) la tariffa giornaliera è ridotta del 45%. Oltre le 3 ore giornaliere, la frequenza viene considerata full time.
- 3) La tariffa giornaliera viene moltiplicata per il numero di giorni di apertura/funzionamento mensile del servizio. Detta tariffa mensile è arrotondata per eccesso ai 50 centesimi.
- 4) Per ogni giorno di assenza giustificata dal servizio, la tariffa mensile dell'attività in struttura viene decurtata dal 2% fino ad un massimo del 40% (20 gg. nel mese di riferimento).
- 5) In caso di mancata presentazione della certificazione I.S.E.E. o di certificazione I.S.E.E. superiore a € 12.000,00 viene applicata la tariffa giornaliera massima.
- 6) Per gli utenti che accedono a servizi semiresidenziali diurni per persone con disabilità non eserciti al funzionamento e/o sperimentali, si rimanda a specifici accordi tra Comune, Ente gestore e famiglia in merito alle modalità per il calcolo della compartecipazione o all'integrazione comunale della retta.

SERVIZI RESIDENZIALI A CICLO CONTINUATIVO PER PERSONE ANZIANE E CON DISABILITÀ E IN SITUAZIONE DI GRAVE MARGINALITÀ

La compartecipazione dell'utenza è definita per i soggetti che presentano un I.S.E.E. del nucleo familiare rilevante inferiore alla soglia massima indicata. La suddivisione dei costi assistenziali tra utenza e Comune è definita nel progetto personalizzato.

L'accesso alle agevolazioni è determinato dall'**Indicatore della Situazione Economica Equivalente** in corso di validità del nucleo familiare rilevante, ovvero in sede di definizione del progetto personalizzato.

RSA, RSD, CAH, CSS	PARAMETRI
Valore I.S.E.E. soglia massima per accesso all'agevolazione RSA	€ 24.000,00
Valore I.S.E.E. soglia massima per accesso all'agevolazione RSD	€ 28.000,00
Valore I.S.E.E. soglia massima per accesso all'agevolazione CAH	€ 28.000,00
Valore I.S.E.E. soglia massima per accesso all'agevolazione CSS	€ 33.000,00

Note:

- 1) Il possesso delle condizioni di disabilità/non autosufficienza che consente la formazione dell'I.S.E.E. per prestazioni sociosanitarie residenziali è un criterio selettivo rispetto alla possibilità di accedere a misure integrative da parte del Comune.
- 2) In caso di certificazione I.S.E.E. superiore alle soglie massime indicate in tabella, salvo motivata deroga, a fronte di eccezionali circostanze, non si applica alcuna agevolazione e pertanto il costo del servizio è totalmente a carico dell'utente.
- 3) Per gli utenti che sono inseriti in struttura residenziale e frequentano strutture diurne per disabili viene elaborato un progetto personalizzato integrato che in via prioritaria tutela il pagamento della quota a carico dell'utente per il servizio diurno e solo in via residuale la quota a carico del richiedente per il servizio residenziale.
- 4) Le modalità operative per l'erogazione del contributo comunale sono le seguenti:
 - a) versamento del contributo direttamente alla struttura ospitante (in una o più soluzioni) con conseguente fatturazione dell'intera quota al soggetto richiedente il servizio che integra solo la parte di propria competenza;
 - b) versamento del contributo a consuntivo e con cadenza mensile al familiare di riferimento, all'amministratore di sostegno, al tutore a rimborso parziale della retta mensile a questi fatturata da parte della struttura ospitante.

SERVIZI DISTRETTUALI CONNESSI ALLA TUTELA DEI MINORENNI

CONTRIBUTI PER L’AFFIDO MINORI

AFFIDO MINORI	PARAMETRI
Affido consensuale e giudiziale etero familiare a tempo pieno	€ 400,00 mese
Affido giudiziale etero familiare in pronto intervento (per i primi 3 mesi)	€ 500,00 mese
Affido consensuale e giudiziale etero familiare a tempo parziale infrasettimanale	€ 15,00 giorno
Affido consensuale e giudiziale etero familiare a tempo parziale nei fine settimana	€ 150,00 mese
Patto educativo	€ 150,00 mese
Incremento sulla quota base per minori disabili o minori di 2 anni	+20%

Note:

1) In caso di avvio o conclusione dell'affido durante il mese, il contributo mensile verrà riparametrato dividendo l'importo per il numero dei giorni del mese di riferimento e moltiplicato per il numero di giorni effettivi dell'affido.

Nell'ambito della progettualità individualizzata, laddove vi siano le condizioni per condividere il progetto con la famiglia d'origine, il servizio tutela minori, di concerto con il Comune di residenza dei genitori, può prevedere la negoziazione di forme di compartecipazione alla realizzazione del progetto educativo da parte loro, comunque tenuti al mantenimento dei propri figli, che saranno contenute nel progetto condiviso e sottoscritto dalle parti.

AFFIDO MINORI	PARAMETRI
REDDITO DEL SINGOLO GENITORE	€ 35.000,00

Note:

1. In caso di reddito del singolo genitore inferiore a € 35.000, si applica l'esenzione.
2. Dall'approvazione del regolamento e per tutto il 2025, si applicherà quanto definito per tutti i nuovi inserimenti decretati da provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DIURNI PER MINORENNI

Nell'ambito della progettualità individualizzata, laddove vi siano le condizioni per condividere il progetto con la famiglia, il servizio tutela minori, di concerto con il Comune di residenza dei genitori, può prevedere la negoziazione di forme di compartecipazione alla realizzazione del progetto educativo da parte loro, comunque tenuti al mantenimento dei propri figli, che saranno contenute nel progetto condiviso e sottoscritto dalle parti.

SERVIZIO RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DIURNI PER MINORI	PARAMETRI
REDDITO DEL SINGOLO GENITORE	€ 35.000,00

Note:

3. In caso di reddito del singolo genitore inferiore a € 35.000, si applica l'esenzione.
4. Dall'approvazione del regolamento e per tutto il 2025, si applicherà quanto definito per tutti i nuovi inserimenti decretati da provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

SERVIZIO INCONTRI PROTETTI (SIP)

Nell'ambito della progettualità individualizzata, laddove vi siano le condizioni per condividere il progetto con la famiglia il servizio tutela minori, di concerto con il Comune di residenza dei genitori, può prevedere la negoziazione di forme di compartecipazione alla realizzazione del progetto educativo da parte loro, comunque tenuti al mantenimento dei propri figli, che saranno contenute nel progetto condiviso e sottoscritto dalle parti.

SERVIZIO INCONTRI PROTETTI	PARAMETRI
REDDITO DEL SINGOLO GENITORE	€ 35.000,00

Note:

5. In caso di reddito del singolo genitore inferiore a € 35.000, si applica l'esenzione.
6. Dall'approvazione del regolamento e per tutto il 2025, si applicherà quanto definito per tutti i nuovi inserimenti decretati da provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

SERVIZI COMUNALI

Per i servizi di cui al presente paragrafo si rimanda agli accordi intercorsi tra Comune, Ente Gestore e famiglia in merito alle modalità per il calcolo della compartecipazione o all'erogazione di un contributo economico comunale.

- Servizio Pasti a domicilio
- Servizio di Trasporto Sociale
- Asilo Nido Comunale
- Contributi ordinari e straordinari (Patti gener-attivi)
- Attività Integrative per Disabili (AID)
- Centro Diurno Integrato