



# AL SERVIZIO DEL CITTADINO

Periodico a cura dell'Amm. Comunale - N° 24 Agosto 2021

L'anno 2020 è stato segnato dal Covid-19, questo virus che ha colpito l'intero pianeta e che ci ha fatto conoscere un nuovo termine: pandemia.

Ma non è stata l'unica nuova parola ad entrare nel nostro vocabolario quotidiano. Sempre più frequentemente si sente parlare di innovazione tecnologica, digitalizzazione, spid, cie, smart working. Cerchiamo di fare un po' di chiarezza su queste nuove parolacce.

L'Italia sta vivendo un processo di trasformazione e innovazione dei servizi ai cittadini e alle imprese in un'ottica di semplificazione, attraverso l'utilizzo di tecnologie digitali. L'effetto delle nuove tecnologie porterà ad un sistema più efficiente e ad accorciare le distanze tra Pubblica Amministrazione e imprese e cittadini, facilitando l'accesso ai servizi. Tutto questo processo è normato dal CAD, ovvero il Codice dell'Amministrazione Digitale, un testo unico che riunisce e organizza le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese.

In parole semplici, l'obiettivo che si è prefissato lo Stato è di permettere ad imprese e cittadini di fruire dei servizi pubblici online, interagire via elettronica con la Pubblica Amministrazione e pagare online.

Un altro termine che abbiamo conosciuto è smart working, strumento ampiamente utilizzato dalla Pubblica Amministrazione durante l'emergenza epidemiologica. Si tratta di un vero e proprio cambiamento culturale ed organizzativo, dal punto di vista lavorativo, i cui vantaggi principali consistono nella possibilità di una maggior conciliazione tra vita privata e lavoro e nella promozione dell'uso delle tecnologie digitali più innovative. Proprio per questi motivi, rappresenta un energico impulso per accelerare la trasformazione della Pubblica amministrazione in digitale.

Il 28 febbraio 2021, col Decreto Legge "semplificazione e innovazione digitale", è la data fondamentale di questo processo di innovazione poiché da tale data le Pubbliche amministrazioni devono:

- integrare SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d'Identità Elettronica) nei propri sistemi informativi, come unico sistema di identificazione per l'accesso ai servizi digitali;
- integrare la piattaforma pagoPA nei sistemi di incasso per la riscossione delle proprie entrate;
- avviare i progetti di trasformazione digitale necessari per rendere disponibili i propri servizi sull'App IO.

Anche il nostro Comune si sta facendo largo in questo districato mondo innovativo. La collaborazione dei cittadini diventa essenziale in questo processo di trasformazione

***SPID: SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE***

---

Lo SPID, ovvero Sistema Pubblico di Identità Digitale, rappresenta l'identità digitale di ognuno di noi; è paragonabile ad un documento d'identità.

Si tratta di username (o nome utente) e password (parola segreta) rilasciata da uno dei provider certificati che permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione italiana in modo semplice e sicuro, da qualsiasi dispositivo: computer, tablet e smartphone.

Dal 28 febbraio 2021, tutte le amministrazioni locali e centrali, gli enti pubblici e le agenzie stanno adeguando l'accesso ai servizi online tramite SPID. Le vecchie credenziali saranno valide fino a naturale scadenza e non oltre il 30 settembre 2021.



Il vantaggio principale sta nel fatto di avere delle uniche credenziali per accedere a tutti i servizi delle amministrazioni locali e centrali, enti pubblici e

agenzia nazionali e ai servizi europei dei Paesi membri. Consultare le proprie prescrizioni o i referti di visite mediche accedendo al fascicolo sanitario regionale, prenotare visite mediche in autonomia, accedere al portale INPS, scaricare il modulo 730 precompilato sono alcune dei possibili esempi di utilizzo dello SPID.

Per richiedere lo SPID è necessario essere maggiorenne e in possesso di un documento di riconoscimento italiano (carta di identità, passaporto, patente) in corso di validità, la tessera sanitaria, una e-mail e un numero di cellulare ad uso personale.

***CIE: LEVOLUZIONE DELLA CARTA D'IDENTITÀ***

---

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il nuovo documento di identificazione emesso dal Ministero dell'Interno. È una tessera magnetica, simile ad un bancomat, con microchip che contiene i propri dati personali, compresi le impronte digitali. È in grado di coniugare in un unico strumento elementi di sicurezza fisici e digitali, assicurando il massimo livello di garanzia e accuratezza nei processi di accertamento dell'identità delle persone.

La CIE si può richiedere alla scadenza della propria carta d'identità (dal centottantesimo giorno anteriore alla data di scadenza) o in seguito a smarrimento, furto o deterioramento presso il Comune di residenza o di dimora.

Verrà spedita direttamente al cittadino che la riceverà presso il recapito fornito al Comune, entro 6 giorni lavorativi dalla richiesta.

La validità varia a seconda all'età del titolare ed è di:

- 3 anni per i minori di età inferiore a 3 anni;
- 5 anni per i minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni;
- 10 anni per i maggiorenni.

Il costo è di € 22,21.



Per richiedere la CIE sarà necessario prendere appuntamento presso gli uffici comunali. Il pagamento verrà tramite bollettino pagoPA che potrà essere ritirato prima dell'appuntamento o ricevuto per posta elettronica.

Ricordiamo che la validità dei documenti d'identità attualmente scaduti è stata prorogata fino al 30 settembre 2021.

La CIE, come lo SPID, è il nuovo metodo di autenticazione che permetterà di usufruire dei servizi online della Pubblica Amministrazione. Per attivare e utilizzarla come metodo di autenticazione, si dovrà essere in possesso del pin (consegnato in due momenti diversi) e aver installato sul proprio smartphone l'app *CieID*, disponibile su Google Play Store o Apple Store.

### ***UN NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO: PAGO PA***

---



pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

È un modo diverso per i cittadini di pagare, il cui utilizzo comporta un risparmio economico per il Paese.

pagoPA permette di pagare tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli e qualsiasi altro tipo di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, ma

anche verso altri soggetti, come le aziende a partecipazione pubblica, le scuole, le università, le ASL.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito istituzionale del comune di Casaleto Ceredano (cliccando sul logo pagoPA presente in homepage e inserendo i dati della propria carta di credito), tramite l'app IO (dopo aver associato dei metodi di pagamento, quali carta di credito o debito), attraverso i canali sia fisici che online di banche, sportelli ATM abilitati delle banche, punti vendita di SISAL, Lottomatica (nel nostro caso la Tabaccheria Campari) e Banca 5, Uffici Postali oppure, per i più temerari, con l'app *Satispay* (scaricabile da store Android o Apple).

Sono previsti dei costi di commissioni che variano dal metodo di pagamento scelto.

### ***L'APP IO***

---

IO è l'app dei servizi pubblici: un unico canale attraverso cui tutti gli Enti, locali e nazionali (Comuni, Regioni, agenzie centrali) offrono i propri servizi al cittadino, in modo semplice e personalizzato, direttamente su smartphone.

Grazie a IO, un cittadino può accedere ai servizi pubblici di tutti gli Enti di suo interesse (nazionali e locali) integrati sull'app:

- ricevere messaggi e comunicazioni da un ente
- ricordare e gestire le proprie scadenze verso la Pubblica Amministrazione (es. carta d'identità, permesso ZTL, bandi per iscrizione ai nidi...)
- ricevere avvisi di pagamento, con la possibilità di pagare servizi e tributi (es. Bollo Auto, TARI, mensa scolastica, multe...) dall'app in pochi secondi (direttamente dal messaggio o tramite scansione QR dell'avviso cartaceo) portando sempre con sé lo storico delle operazioni e le ricevute di pagamento.

Per iniziare a usare IO, ogni cittadino dovrà essere in possesso delle proprie credenziali SPID o CIE e installare l'app disponibile su Google Play Store o Apple Store. Con l'app IO è possibile anche richiedere il bonus vacanza o scaricare il Green Pass.

Accedendo alla sezione *Servizi locali*, dopo aver fatto il login, si dovrà cercare il comune di Casaletto Ceredano e sarà possibile consultare l'elenco dei servizi disponibili.

L'attivazione non è ancora completa; sarà quindi possibile consultare solo l'informativa per ciascun servizio. L'obiettivo è quello di attivare quelli presenti entro la fine di quest'anno.



### ***SIBYL: NUOVA ISCRIZIONE PER I SERVIZI SCOLASTICI***

Le novità coinvolgono anche il mondo scuola e i servizi correlati.

Infatti, da settembre, l'iscrizione ai servizi scuolabus, pre/post scuola e mensa potrà essere effettuata solo ONLINE. I genitori dovranno accedere al portale di Sibyl (il link sarà disponibile sul sito comunale) con il proprio SPID e compilare la domanda in modalità elettronica. Non verranno accettate domande presentate in forma cartacea. Pertanto si raccomanda ai genitori di richiedere per tempo lo SPID. Le iscrizioni saranno attive da giovedì 26 agosto a domenica 5 settembre, per la scuola dell'Infanzia e fino a giovedì 9 settembre per la Scuola Primaria e la Scuola Secondaria di primo grado. Qualora ci fossero esigenze particolari o problemi nella compilazione, sarà possibile rivolgersi agli uffici comunali nelle mattinate di sabato 4 e domenica 5 settembre; gli uffici saranno a disposizione per la compilazione.

Altro cambiamento riguarderà la modalità di pagamento dei buoni mensa.

Dal prossimo anno scolastico dovrà essere presentata agli uffici comunali una richiesta (in qualsiasi modalità: verbale, telefonica o via mail) per l'acquisto dei buoni mensa. Gli uffici rilasceranno il bollettino pagoPA che verrà consegnato personalmente oppure inviato via mail al genitore. Una volta effettuato il pagamento, sarà possibile ritirare il blocchetto dei buoni presso gli uffici comunali. Il bollettino sarà intestato al genitore che farà richiesta dei buoni; invitiamo i genitori ad indicare eventuali cambi di intestazione. Il bollettino pagoPA e la ricevuta di pagamento dovranno essere conservati ai fini della dichiarazione 730.

Si informano i genitori che la Scuola dell'Infanzia inizierà lunedì 6 settembre mentre la scuola Primaria e la scuola Secondaria di primo grado inizieranno lunedì 13 settembre secondo orari che verranno comunicati dalla direzione didattica.

Il servizio scuolabus, per gli alunni della scuola secondaria di primo grado, sarà attivo dal primo giorno e quindi dal 13 settembre secondo gli orari stabiliti dalla scuola. I servizi di scuolabus, pre/post e mensa per gli alunni della scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria saranno attivati con l'inizio dell'orario definitivo a tempo pie-

no. Eventuali variazioni e/o precisazioni rispetto alle presenti indicazioni verranno prontamente comunicate ai genitori.

### ***DOTTORESSA E SERVIZIO INFERMIERISTICO: NUOVA MODALITÀ***

---

Novità anche per quanto riguarda la nostra dottoressa e il servizio infermieristico di prelievo.

Da ora, per poter prenotare una visita NON URGENTE con la dottoressa Ivana Seresini sarà necessario prendere un appuntamento chiamando il numero 0373 065285 o accedendo al sito [www.miodottore.it](http://www.miodottore.it) (ricercando la specializzazione Medico di base e località Casaletto Ceredano) o scansando il QR code riportato qui accanto.



Anche per quanto riguarda il servizio infermieristico, è necessario programmare l'appuntamento per il prelievo. Le impegnative mediche dovranno essere consegnate agli uffici comunali (entro il venerdì) oppure direttamente al personale infermieristico il sabato mattina (dalle 08:30 alle 09:00). Verrà quindi programmato il prelievo per il primo sabato utile successivo alla consegna della prescrizione; il pagamento dell'eventuale ticket sarà contestuale al prelievo stesso.

Il referto potrà essere scaricato dal sito del Centro medico San Lorenzo o dal fascicolo sanitario regionale (accedendo con SPID o CIE) oppure ritirato di persona al Centro Medico San Lorenzo o presso gli uffici comunali dal venerdì successivo del prelievo.

L'orario del servizio rimane invariato, il sabato dalle 08:00 alle 08:30. Il servizio è sospeso nel mese di agosto, riprenderà sabato 4 settembre.

### ***E FINALMENTE FIBRA SIA***

---

Dal 03 giugno è possibile richiedere ad un operatore il collegamento alla fibra!

Il progetto Banda Ultra Larga nazionale ha permesso, mediante fondi europei, di coprire la nostra zona cremasca. In particolare i comuni del territorio sono stati coperti da banda ultra larga con il bando Infratel, vinto da Open Fiber. È doveroso precisare che l'obiettivo era ed è la copertura del 95% del paese, per cui non tutte le zone (soprattutto le frazioni o gli estremi del centro abitato) sono coperte. Per verificare la copertura basta collegarsi al sito di Open fiber e inserire il proprio indirizzo di residenza.

Se la verifica della copertura darà esito positivo, nella stessa sezione è possibile consultare la lista dei partner Open Fiber, ovvero gli operatori che rivendono la connettività su linea FTTH.

Ci sono alcuni dettagli da considerare quando si consultano le varie offerte:

- la fibra deve essere di tipo FTTH (non FTTC). Spieghiamo la differenza: FTTH è la fibra pura, FTTC è fibra misto rame, ovvero tratti di collegamenti sono cablati con fibra altri invece con il cosiddetto "rame" ovvero collegamenti più lenti, vecchio stile. Questo ovviamente influisce sulla qualità del segnale

- su quasi tutti i siti compare un bollino per indicare la tecnologia; nel caso di fibra FTTH è verde, in caso di fibra FTTC è giallo
- la velocità di connessione deve essere fino a 1 Gbps o 1000 Mbps in download e 300 Mbps in upload. Questo non significa però che il collegamento avrà tale velocità; sono valori nominali, i massimi che il fornitore "sponsorizza". La qualità del segnale dipende anche dal carico della rete e da altri fattori, un valore di 800 Mbps è già da ritenersi un ottimo segnale
- non tutti i fornitori/rivenditori indicati nella pagina del sito Open Fiber hanno aggiornato i propri siti per cui verificare sempre le informazioni indicate nei punti precedenti direttamente sul sito dell'operatore oppure contattando un numero di riferimento.

Per coloro che invece dovessero risultare non coperti, c'è la soluzione FWA (Fixed Wireless Access), ovvero una soluzione ibrida tra fibra FTTH e wireless. In questo caso, la connessione sarà di tipo wireless dalla propria abitazione alla prima antenna disponibile (zona industriale di Casaleto) e poi il collegamento continuerà cablato in fibra. In questo caso la velocità nominale si aggira in un intervallo da 100 a 300 Mbps.

Nel bando, e quindi a carico di Open Fiber, ci sarà l'installazione della borchia nella propria abitazione. A tal proposito sottolineiamo che hanno il permesso di scavare e tracciare cavi solo su suolo pubblico, nessuno in caso di strada o proprietà private. Nel momento in cui si prende contatto con un operatore, è necessario specificare se esistono attualmente dei collegamenti ed eventualmente il possibile tracciato.

Ricordiamo inoltre che Telecom/TIM vende il collegamento alla propria linea, ovvero FTTC che non ha nulla a che vedere col progetto BUL.

Sempre inerente alla fibra, c'è il Piano Voucher BUL (Banda Ultra Larga) ovvero un bonus di € 500 per accedere ai servizi a banda ultralarga, valido su tutto il territorio nazionale. Le famiglie con ISEE inferiore a 20.000 € potranno usufruire del bonus per attivare la connessione ultraveloce a casa insieme all'acquisto di un PC o di un tablet.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito istituzionale.

---

### ***DA SEMPLICE ASILO A CENTRO POLIFUNZIONALE PER LA FAMIGLIA***

---

Il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 dicembre 2020, ha stanziato, per il quinquennio 2021-2025, la somma complessiva di euro 700 milioni per progetti relativi ad opere pubbliche di messa in sicurezza, ristrutturazione e riqualificazione di edifici comunali destinati ad asili e scuole dell'infanzia.

Il comune ha presentato domanda e ha ottenuto il finanziamento a fondo perduto per un importo di € 85.000; il costo complessivo del progetto è di circa € 90.000, finanziando l'importo mancante con proprie risorse.

Il progetto riguarderà il rinnovamento dell'attuale parco giochi confinante con la scuola dell'infanzia, rendendolo inclusivo, ovvero un'area giochi priva di barriere architettoniche dove tutti i bambini possano giocare. Inoltre verrà installato un angolo di gioco simbolico, per esempio cucina, falegnameria, mercato, travestimento, puzzle, come richiesto dal bando. Le attività di questi spazi sono finalizzate affinché il bambino possa vivere esperienze di socializzazione sia con gli

adulti che con i pari, garantendo, da un lato, il sostegno alla relazione educativa e al ruolo genitoriale e, dall'altro, il supporto delle famiglie alle prese con la gravosità dei tempi di cura.

**AVVISI**

---

- ☞ Gli uffici comunali sono aperti, l'ingresso è contingentato. Per il rinnovo della carta d'identità è necessario fissare un appuntamento
- ☞ Per la prescrizione di farmaci, è necessario lasciare nella casella della posta dell'ambulatorio medico la richiesta. La dottoressa riceve solo su appuntamento
- ☞ Il sito istituzionale è: [www.comune.casalettoceredano.cr.it](http://www.comune.casalettoceredano.cr.it)
- ☞ E' attivo il canale telegram [t.me/comunecasalettoceredano](https://t.me/comunecasalettoceredano). Attraverso l'app di messaggistica equivalente a Whatsapp, è possibile rimanere aggiornati su eventi, scadenze o notizie del nostro comune. Per maggiori informazioni consultare il sito del comune
- ☞ E' attiva la pagina Facebook del comune (@[comunecasalettoceredano](https://www.facebook.com/comunecasalettoceredano)). Un modo per rimanere aggiornato; la pagina è pubblica, ovvero non è necessario avere un account/utente sul social
- ☞ E' possibile scaricare l'app della Protezione Civile *AllertaLOM* (disponibile su Google Play Store o Apple Store). Fornirà le informazioni necessarie sulle allerte meteo
- ☞ E' possibile chiedere informazioni e assistenza sui temi illustrati nel presente numero, prendendo appuntamento il sabato mattina



## MUNICIPIO

Via Marconi, 12  
0373 262305  
www.comune.casalettoceredano.cr.it  
info@comune.casalettoceredano.cr.it

@comunecasalettoceredano

Orari  
lunedì - venerdì 08.30 - 12.30  
sabato 09.00 - 12.00  
SOLO SU APPUNTAMENTO

t.me/comunecasalettoceredano

Il Sindaco riceve il Sabato dalle ore 09.00 alle ore 10.00 o su appuntamento

Il Tecnico Comunale Arch. A. Guffi riceve il martedì ed il giovedì dalle 10.00 alle 12.00

L'Assistente Sociale riceve il lunedì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00



## AMBULATORIO Dott.ssa Ivana Seresini

Per visita medica **URGENTE** chiamare 338 656 64 70  
Per fissare un appuntamento chiamare il numero 0373 065285 o da  
www.miodottore.it  
Per medicinali, lasciare la richiesta nella cassetta della posta

Servizi prelievi e infermieristico: ogni sabato dalle ore 08.00 alle ore 08.30  
Per prendere appuntamento per il prelievo e consegna prescrizione dalle  
ore 08:30 alle ore 09:00



## PIAZZOLA ECOLOGICA

Mercoledì 09.00 - 11.00  
Sabato 09.30 - 12.00 15.00 - 17.00  
La piazzola rimarrà chiusa nei giorni festivi



## CIMITERO

Novembre - Marzo 08.00 - 17.00  
Aprile - Ottobre 08.00 - 20.00



## PATRONATO CGIL - SPI

I giorni e gli orari sono consultabili in bacheca della sede



## PROTEZIONE CIVILE - Gruppo S. Marco

Riccardo (sempre reperibile) 347 685 88 87  
La sede in via Marconi è aperta tutti i mercoledì sera dalle 21 alle 24

## NUMERI UTILI

Carabinieri Bagnolo Cremasco 0373648002  
Acquedotto 800 092645  
Elettricità guasti 800 900800  
Gas 0373 893511

Poste 0373 262407  
Farmacia 0373 262317  
Scuola dell'infanzia 0373 262385  
Scuola Primaria 0373 262185

NUMERO UNICO  
PER TUTTE  
LE EMERGENZE:

Emergenza

(112)

